**公司/产品介绍资料：**

 **[公司名片]**

- 公司全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（需与营业执照一致）

- 主营业务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（用"·"分隔关键词，例：智能硬件·跨境电商·SAAS服务）

- 客服场景：□售前咨询 □售后服务 □技术支持 □其他：\_\_\_\_\_\_\_

**[核心标识]**

► 品牌Slogan：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

► 禁用称呼：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（例：亲/老铁/亲亲）

（如果有文化之类违禁违法的词语，请务必在这里补充）

 **[产品档案]**

▢ 产品名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

▢ 核心信息/卖点：

 （多个产品系列时候， 请往下补充）

 **[差异化说明]**

► 与竞品最大区别：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

► 客户常见误解：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（例：常被误认为不支持5G）

（可自定义补充）

 **[动态数据]**

▢ 促销活动日历：

 开始时间,结束时间,活动名称,适用产品

 2024-02-20,2024-02-28,春节特惠,A系列全品

（可自定义补充活动之类的信息）

 **[问答优化池]**

► 客户最常问的问题：

 1. Q：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ → A：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. Q：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ → A：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. Q：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ → A：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

.......（请继续补充）

**[话术风格校准]**

请选择最匹配的描述：

□ 严谨专业（例："根据条款第三章第五条..."）

□ 温暖亲和（例："完全理解您的焦急心情..."）

□ 简洁高效（例："已登记，工单号：\_\_\_\_\_\_"）

......（可自定义）